



Foreign Service Benefit Plan

แนวทางสำหรับพันธมิตรด้าน
การเรียกเก็บเงินโดยตรง

Health Plan Accredited by



The FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN has
Health Plan Accreditation from the Accreditation
Association for Ambulatory Healthcare, Inc.



FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN

Caring For Your Health Worldwide®



แนวทางเหล่านี้จะช่วยในเรื่องดังต่อไปนี้

1. วิธีการระบุมสมาชิกของ **FSBP**
2. วิธีการส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าไปยัง **FSBP**
3. สิ่งทีใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าจำเป็นต้องได้รับการประมวลผล
4. วิธีการตรวจสอบสถานะใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าที่ชำระแล้วและสิทธิของสมาชิก
5. วิธีการรับการชำระเงิน EFT สำหรับบริการที่ครอบคลุมของ **FSBP**
6. วิธีการสื่อสารกับ **FSBP**

1. วิธีการระบุมสมาชิกของ FSBP

afspa Beech Street **aetna**
NAP

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
MEMBER FEHB PROGRAM
GRP: 285630-018-00008
Issuer (80840) 9140860054
Choice POS II AHF

ID W 123456789
NAME
01
02

EXPRESS SCRIPTS

RxBIN: 610014
RXGRP: FSBP000

a. ขอให้สมาชิกแสดงบัตรประจำตัวตัวจริงหรือแบบดิจิทัล

b. หากสมาชิกไม่มีบัตรประจำตัวตัวจริงหรือแบบดิจิทัล สมาชิกสามารถสแกนรหัส QR ด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอป Aetna Health ได้

www.AFSPA.ORG/FSBP PAYER NUMBER 60054 0728

Precertification is required for inpatient hospital admission or other services. Emergency admissions must be precertified within 2 work days. Refer to your official Plan Brochure for full details.

Precertification/Preauthorization Review: 1-800-593-2354
Pharmacy Member Services: 1-800-818-5717
24-Hour Nurse Line: 1-855-482-5750 (U.S.) or 1-704-834-6782
ER Translation Line: 1-855-482-5750 (U.S.) or 1-704-834-6782
Telehealth Consultations: 1-855-TELADOC (1-855-835-2362) or TELADOC.COM

FOREIGN SERVICE BENEFIT PLAN
1620 L STREET NW, SUITE 900
WASHINGTON, DC 20036-5629

MEMBER SERVICES 1-202-833-4910
PROVIDERS SERVICES 1-202-833-5751



2. วิธีการส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าไปยัง FSBP

ส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ - ปลอดภัย รวดเร็ว และง่ายดาย

- ไปที่ afspa.org/fsbp/OverseasPartnersBillingForm
- กรอกข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดในแบบฟอร์มที่ปลอดภัย
- ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับสินค้า และบันทึกทางการแพทย์จะถูกแปลโดย **FSBP**
- อัปโหลดใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าของคุณโดยคลิก "เรียกดู" และเลือกไฟล์ PDF ของคุณ ไฟล์ PDF ของสมาชิกแต่ละคนต้องรวมหรือผสานเป็นไฟล์เดียว ซึ่งไม่ควรมีขนาดเกิน 25 MB หากขนาดไฟล์ทั้งหมดเกิน 25 MB ให้แยกไฟล์ออกเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ขนาด 25 MB
- ดำเนินการส่งให้เสร็จสิ้นโดยคลิก "ส่ง" ที่ด้านล่างของหน้า
- หน้าถัดไปจะเป็นข้อความยืนยันว่า "ข้อความที่ปลอดภัยของคุณถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราแล้ว" ข้อความนี้ยืนยันว่าเราได้รับคำร้องหรือการติดต่อที่ส่งมาแล้ว

3. สิ่งที่ใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าต้องได้รับการประมวลผล

ใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าต้องแยกออกเป็นรายการและแสดง:

- ชื่อสมาชิก วันเกิด และที่อยู่
- หมายเลขประจำตัวสมาชิก
- ชื่อและที่อยู่ของผู้ให้บริการ
- วันที่ให้บริการหรือจัดหาสิ่งของ
- การวินิจฉัย/เหตุผลในการเข้ารับบริการ
- ประเภทของบริการหรือสิ่งของต่างๆ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับบริการหรือสิ่งของต่างๆ
- บริการด้านสุขภาพทางไกล (Telehealth) ต้องใช้แพลตฟอร์มที่สอดคล้องกับ HIPAA

หมายเหตุ: หากไม่มีข้อมูลทั้งหมดดังที่ระบุไว้ที่นี่ **FSBP** อาจร้องขอข้อมูลดังกล่าวจากคุณ ซึ่งอาจทำให้กระบวนการตามคำร้องล่าช้า

หมายเหตุ: ส่งใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับภาษีภายใน 60 วันหลังจากวันที่ให้บริการ แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคมของปีถัดไป

4. วิธีการตรวจสอบสถานะใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าที่ชำระแล้วและสิทธิ์ของสมาชิก

- ไปที่ avaluity.com
- ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ
- เข้าถึงสถานะคำร้อง สิทธิ์ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยใช้การฝึกอบรมด้านความพร้อมสำหรับพันธมิตรด้านการเรียกเก็บเงินโดยตรงที่จัดทำโดย **FSBP**





5. วิธีรับการชำระเงินด้วยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EFT) สำหรับบริการที่ครอบคลุม

- FSBP** ต้องการให้คุณโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของคุณโดยตรงได้สะดวกและง่ายดาย
- FSBP** จะชำระเงินภายใน 15 วันทำการหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้หรือใบกำกับสินค้าของคุณ
- สำหรับปัญหาในการเข้าถึง EFT โปรดใช้คู่มือผู้ใช้ด้านการส่งข้อความอย่างปลอดภัย (Secure Message) ในหน้าแหล่งข้อมูลสำหรับพันธมิตรในต่างประเทศที่ afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources

6. วิธีการสื่อสารกับ FSBP

เยี่ยมชมหน้าแหล่งข้อมูล DBA ที่ afspa.org/FSBP/DBAproviders/Resources เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มที่ปลอดภัยและส่งคำขอของคุณสำหรับ:

- การลงทะเบียนความพร้อมใช้งาน การฝึกอบรม การอัปเดตบัญชี และการแก้ไขปัญหาการเข้าถึง
- การชำระเงินของ EFT, การลงทะเบียนหรือการอัปเดตบัญชีของคุณ
- อัปเดตจุดติดต่อ DBA หรือเพิ่มบริการ
- คำถาม/การสอบถามเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน DBA หรือสิทธิของสมาชิก



Foreign Service Benefit Plan

1620 L Street NW, Suite 800
Washington, DC 20036 USA

เว็บไซต์: afspa.org/fsbp

โทรศัพท์: 202-833-4910

American Foreign Service Protective Association

เวลาทำการ: วันจันทร์ – วันศุกร์
8:30 น. ถึง 17:30 น. (ET)